



Центр  
Управления  
Регионом

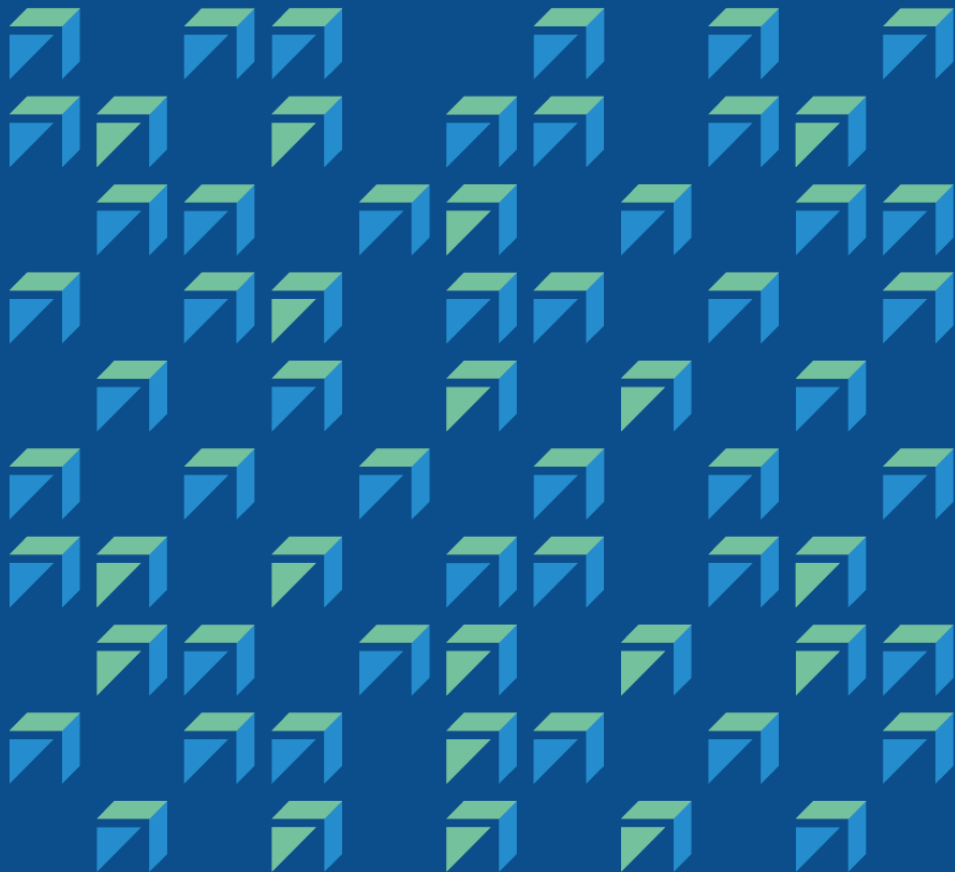
Ростовская область

# РАБОТА В СИСТЕМЕ «ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ»

---

Рейтингование ИО и ОМСУ Ростовской  
области по работе с сообщениями граждан

АПРЕЛЬ 2023



# РЕЙТИНГ ИО по скорости ответа на сообщения

Инцидент  
Менеджмент

Министерство транспорта Ростовской области	Комитет по молодежной политике Ростовской области	Министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области
Министерство труда и социального развития Ростовской области	Управление записи актов гражданского состояния Ростовской области	Комитет по охране объектов культурного наследия Ростовской области
Министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	Комитет по управлению архивным делом Ростовской области	Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Ростовской области*
Министерство общего и профессионального образования Ростовской области	Министерство здравоохранения Ростовской области	Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области*
Региональная служба по тарифам Ростовской области	Министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	Министерство финансов Ростовской области*
Министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	Государственная жилищная инспекция Ростовской области	Министерство экономического развития Ростовской области*
Министерство строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области	Министерство по физической культуре и спорту Ростовской области	Департамент потребительского рынка Ростовской области*
Министерство промышленности и энергетики Ростовской области	Административная инспекция Ростовской области	Департамент по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области*
Департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области	Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	Управление государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ростовской области*
Министерство региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области	Управление государственной службы занятости населения Ростовской области	
Министерство культуры Ростовской области	Управление ветеринарии Ростовской области	

\* - Инциденты в апреле 2023 года не поступали

≤ 3 ч. (20 баллов)

3:01 ч.– 8:00 ч. (10 баллов)

≥ 8:01 ч. (0 баллов)

# РЕЙТИНГ ИО по доле инцидентов с просрочкой

Инцидент  
Менеджмент

Министерство транспорта Ростовской области	Министерство по физической культуре и спорту Ростовской области	Комитет по охране объектов культурного наследия Ростовской области
Министерство труда и социального развития Ростовской области	Административная инспекция Ростовской области	Министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области
Министерство здравоохранения Ростовской области	Министерство региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области	Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Ростовской области*
Министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	Министерство культуры Ростовской области	Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области*
Государственная жилищная инспекция Ростовской области	Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	Министерство финансов Ростовской области*
Министерство общего и профессионального образования Ростовской области	Комитет по молодежной политике Ростовской области	Министерство экономического развития Ростовской области*
Региональная служба по тарифам Ростовской области	Управление государственной службы занятости населения Ростовской области	Департамент потребительского рынка Ростовской области*
Министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	Управление ветеринарии Ростовской области	Департамент по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области*
Министерство строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области	Министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области	Управление государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ростовской области*
Министерство промышленности и энергетики Ростовской области	Управление записи актов гражданского состояния Ростовской области	
Департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области	Комитет по управлению архивным делом Ростовской области	

\* - Инциденты в апреле 2023 года не поступали

0 – 3 % (20 баллов)

4 – 10 % (10 баллов)

≥ 11 % (0 баллов)

# РЕЙТИНГ ИО по ведению официальных страниц

Инцидент  
Менеджмент

Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Ростовской области	Министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	Министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области
Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области	Министерство строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области	Министерство по физической культуре и спорту Ростовской области
Министерство финансов Ростовской области	Министерство промышленности и энергетики Ростовской области	Административная инспекция Ростовской области
Министерство экономического развития Ростовской области	Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	Министерство региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области
Министерство здравоохранения Ростовской области	Комитет по молодежной политике Ростовской области	Департамент по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области
Министерство транспорта Ростовской области	Управление ветеринарии Ростовской области	Управление государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ростовской области
Министерство труда и социального развития Ростовской области	Министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области	Министерство культуры Ростовской области
Министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	Управление записи актов гражданского состояния Ростовской области	Управление государственной службы занятости населения Ростовской области
Государственная жилищная инспекция Ростовской области	Комитет по управлению архивным делом Ростовской области	Департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области
Министерство общего и профессионального образования Ростовской области	Комитет по охране объектов культурного наследия Ростовской области	
Региональная служба по тарифам Ростовской области	Департамент потребительского рынка Ростовской области	

30 баллов

20 баллов

0 - 10 баллов

# РЕЙТИНГ ИО по качеству подготовки ответов

Инцидент  
Менеджмент

Министерство транспорта Ростовской области	Министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области	Административная инспекция Ростовской области
Министерство труда и социального развития Ростовской области	Управление записи актов гражданского состояния Ростовской области	Министерство региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области
Государственная жилищная инспекция Ростовской области	Комитет по управлению архивным делом Ростовской области	Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Ростовской области*
Министерство общего и профессионального образования Ростовской области	Комитет по охране объектов культурного наследия Ростовской области	Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области*
Региональная служба по тарифам Ростовской области	Министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	Министерство финансов Ростовской области*
Министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	Министерство по физической культуре и спорту Ростовской области	Министерство экономического развития Ростовской области*
Министерство строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области	Министерство культуры Ростовской области	Департамент потребительского рынка Ростовской области*
Министерство промышленности и энергетики Ростовской области	Управление государственной службы занятости населения Ростовской области	Департамент по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области*
Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	Департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области	Управление государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ростовской области*
Комитет по молодежной политике Ростовской области	Министерство здравоохранения Ростовской области	
Управление ветеринарии Ростовской области	Министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	

\* - Инциденты в апреле 2023 года не поступали

30 баллов

20 баллов

0 - 10 баллов

# СВОДНЫЙ РЕЙТИНГ ИО

Инцидент  
Менеджмент

Министерство транспорта Ростовской области	Региональная служба государственного строительного надзора Ростовской области	Департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области
Министерство труда и социального развития Ростовской области	Управление ветеринарии Ростовской области	Административная инспекция Ростовской области
Министерство общего и профессионального образования Ростовской области	Министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области	Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Ростовской области*
Региональная служба по тарифам Ростовской области	Комитет по охране объектов культурного наследия Ростовской области	Министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области*
Министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области	Министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области	Министерство финансов Ростовской области*
Министерство строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области	Министерство по физической культуре и спорту Ростовской области	Министерство экономического развития Ростовской области*
Министерство промышленности и энергетики Ростовской области	Министерство культуры Ростовской области	Департамент потребительского рынка Ростовской области*
Комитет по молодежной политике Ростовской области	Министерство здравоохранения Ростовской области	Департамент по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области*
Управление записи актов гражданского состояния Ростовской области	Министерство региональной политики и массовых коммуникаций Ростовской области	Управление государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ростовской области*
Комитет по управлению архивным делом Ростовской области	Министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области	
Государственная жилищная инспекция Ростовской области	Управление государственной службы занятости населения Ростовской области	

\* - Инциденты в апреле 2023 года не поступали

90 - 100 баллов

70 – 80 баллов

≤ 60 баллов

# РЕЙТИНГ ОМСУ по скорости ответа на сообщения

Инцидент  
Менеджмент

г. Ростов-на-Дону	Пролетарский район	Белокалитвинский район	Мясниковский район	Веселовский район
г. Батайск	Шолоховский район	Каменский район	Цимлянский район	Зерноградский район
г. Гуково	Усть-Донецкий район	Красносулинский район	Багаевский район	Верхнедонской район
Аксайский район	Егорлыкский район	г. Зверево	Целинский район	Милютинский район
Азовский район	Чертковский район	Морозовский район	Боковский район	Зимовниковский район
г. Азов	г. Таганрог	Семикаракорский район	Волгодонской район	Ремонтненский район
Сальский район	г. Волгодонск	Миллеровский район	Обливский район	Мартыновский район
Октябрьский район	г. Каменск-Шахтинский	Неклиновский район	Родионово-Несветайский район	г. Донецк
Матвеево-Курганский район	г. Новочеркасск	Куйбышевский район	Кашарский район	Дубовский район
Кагальницкий район	г. Шахты	Константиновский район	Орловский район	Заветинский район*
Тацинский район	г. Новошахтинск	Тарасовский район	Песчанокопский район	Советский район*

≤ 3 ч. (20 баллов)

3:01 ч.– 8:00 ч. (10 баллов)

≥ 8:01 ч. (0 баллов)

\* - Инциденты в апреле 2023 года не поступали

# РЕЙТИНГ ОМСУ по доле инцидентов с просрочкой

Инцидент  
Менеджмент

г. Ростов-на-Дону	Азовский район	Мясниковский район	Родионово-Несветайский район	Цимлянский район
г. Таганрог	г. Азов	Матвеево-Курганский район	Кашарский район	Тацинский район
г. Волгодонск	г. Зверево	Кагальницкий район	Песчанокопский район	г. Донецк
г. Каменск-Шахтинский	Сальский район	Пролетарский район	Веселовский район	Белокалитвинский район
г. Шахты	Морозовский район	Багаевский район	Зерноградский район	Тарасовский район
г. Батайск	Семикаракорский район	Целинский район	Верхнедонской район	Волгодонской район
г. Новошахтинск	Миллеровский район	Шолоховский район	Милютинский район	Обливский район
г. Гуково	Неклиновский район	Усть-Донецкий район	Зимовниковский район	Орловский район
Аксайский район	Октябрьский район	Боковский район	Ремонтненский район	Дубовский район
Каменский район	Куйбышевский район	Егорлыкский район	Мартыновский район	Заветинский район*
Красносулинский район	Константиновский район	Чертковский район	г. Новочеркасск	Советский район*

0 – 3 % (20 баллов)

4 – 10 % (10 баллов)

≥ 11 % (0 баллов)

\* - Инциденты в апреле 2023 года не поступали



# РЕЙТИНГ ОМСУ по ведению официальных страниц

Инцидент  
Менеджмент

г. Азов	г. Гуково	Миллеровский район	Пролетарский район	Кашарский район
Заветинский район	г. Донецк	Неклиновский район	Багаевский район	Песчанокопский район
Советский район	Аксайский район	Октябрьский район	Целинский район	Веселовский район
г. Ростов-на-Дону	Белокалитвинский район	Куйбышевский район	Шолоховский район	Зерноградский район
г. Таганрог	Каменский район	Константиновский район	Усть-Донецкий район	Дубовский район
г. Волгодонск	Красносулинский район	Тарасовский район	Боковский район	Верхнедонской район
г. Каменск-Шахтинский	Азовский район	Мясниковский район	Егорлыкский район	Милютинский район
г. Новочеркасск	г. Зверево	Матвеево-Курганский район	Чертковский район	Зимовниковский район
г. Шахты	Сальский район	Кагальницкий район	Волгодонской район	Ремонтненский район
г. Батайск	Морозовский район	Цимлянский район	Обливский район	Мартыновский район
г. Новошахтинск	Семикаракорский район	Тацинский район	Родионово-Несветайский район	Орловский район

30 баллов

20 баллов

0- 10 баллов

# РЕЙТИНГ ОМСУ по качеству подготовки ответов

Инцидент  
Менеджмент

г. Батайск	Кагальницкий район	Волгодонской район	Мартыновский район	г. Донецк
Аксайский район	Цимлянский район	Обливский район	Орловский район	Белокалитвинский район
Каменский район	Тацинский район	Родионово-Несветайский район	г. Азов	Красносулинский район
г. Зверево	Пролетарский район	Кашарский район	г. Ростов-на-Дону	Азовский район
Семикаракорский район	Багаевский район	Песчанокопский район	г. Таганрог	Сальский район
Миллеровский район	Целинский район	Веселовский район	г. Волгодонск	Морозовский район
Неклиновский район	Шолоховский район	Зерноградский район	г. Каменск-Шахтинский	Октябрьский район
Куйбышевский район	Усть-Донецкий район	Верхнедонской район	г. Новочеркасск	Матвеево-Курганский район
Константиновский район	Боковский район	Милютинский район	г. Шахты	Дубовский район
Тарасовский район	Егорлыкский район	Зимовниковский район	г. Новошахтинск	Заветинский район*
Мясниковский район	Чертковский район	Ремонтненский район	г. Гуково	Советский район*

40 баллов

20 – 30 баллов

0 - 10 баллов

\* - Инциденты в апреле 2023 года не поступали

# СВОДНЫЙ РЕЙТИНГ ОМСУ

Инцидент  
Менеджмент

г. Батайск	Азовский район	Матвеево-Курганский район	Милютинский район	Цимлянский район
Аксайский район	г. Азов	Тацинский район	Зимовниковский район	г. Новочеркасск
Кагальницкий район	г. Зверево	Багаевский район	Ремонтненский район	Тарасовский район
Пролетарский район	Сальский район	Целинский район	Мартыновский район	Волгодонской район
Шолоховский район	Семикаракорский район	Боковский район	г. Таганрог	Обливский район
Усть-Донецкий район	Миллеровский район	Родионово-Несветайский район	г. Волгодонск	Белокалитвинский район
Егорлыкский район	Неклиновский район	Кашарский район	г. Каменск-Шахтинский	Орловский район
Чертковский район	Октябрьский район	Песчанокопский район	г. Шахты	г. Донецк
г. Ростов-на-Дону	Куйбышевский район	Веселовский район	г. Новошахтинск	Дубовский район
г. Гуково	Константиновский район	Зерноградский район	Красносулинский район	Заветинский район*
Каменский район	Мясниковский район	Верхнедонской район	Морозовский район	Советский район*

90 - 100 баллов

70 – 80 баллов

≤ 60 баллов

\* - Инциденты в апреле 2023 года не поступали